



ニッセンケン公開講座 **大阪会場**

ワークショップ
× 座学
× 実習

“お申し出品”の 原因推定プロセス

第2回 外観変化に関するトラブル

衣類のトラブルに関する、消費者からの“お申し出”内容は多岐にわたり、当財団にも製造・販売を行う企業様等から数多くの相談が寄せられています。

前回の《色》に続き、今回は《外観変化》を取り上げ、消費者や取引先への説明の際に役立つ「原因推定」のためのプロセスをお伝えします。皆様のご参加をお待ちしています。

日時：平成26年11月21日(金) 15:00～17:00

会場：ニッセンケン大阪事業所 2階会議室 地図リンク★★★

定員：15名 / 定員となり次第、締め切らせていただきますので、あらかじめご了承ください

参加費：無料

- 当財団のスタッフが講師を務め、**ワークショップ形式**で行います。
- 今回、「**バブリング**」「**合皮のヒビ割れ**」そして「**穴あき**」等について取り挙げます。お申し出品の組成やクレーム内容の把握、状態観察のポイント等をお話し、最終的に原因推定を行います。
- **基礎的な内容**の講座です。品質管理等の業務に就かれて1～3年ほどの方や、これから TES を受験される方におすすめの難易度です。

>> 受講お申込み方法は [次ページへ](#)



お申し込み要領

★外観変化に関するトラブル 大阪会場

- 定員は15名となっています。定員となり次第、募集を締め切りますので、ご了承ください。
- 1社3名様までのご参加にて、ご協力をお願いします。

お申し込み方法

・ファックス

>> 下記フォーマットにてご記入の上、お申し込みください。

・Eメール

>> 件名を「11月21日 大阪公開講座」としていただき、本文には「貴社名」「参加者名(部署・役職)」「電話番号」をご記入し、下記アドレスに送信してください。

《 一般財団法人ニッセンケン品質評価センター 本部 企画広報課 滝口・高尾 》
TEL: 03-3861-2341 / FAX : 03-3861-4280 E-mail: j-takiguchi@nissenken.or.jp

		お申込み日 平成26年 月 日	
貴社名			
お名前 ※代表者の方を①にご記入ください	①	部署	ご役職
	②	部署	ご役職
	③	部署	ご役職
ご連絡先 (お申し込み代表者)	お電話番号		
	Eメール		



会場 / ニッセンケン 大阪事業所 2階会議室

住所 / 大阪市旭区新森 1-5-20

電話番号 / 06-6957-1101

京阪電鉄・京阪本線「森小路(もりしょうじ)駅」の2番出口から、南方向に道なりに進む。阪神高速道を上に見ながら橋を渡り、そこから約150m。

また、地下鉄谷町線からは「関目高殿駅」の1番出口を東方向に道なりに進む。2つ目の信号を左に曲がり、そこから約50m。